

## 変更・払いもどしもアプリから。

未使用で有効期間開始日前または有効期間内に限り、「使用開始日変更」「人数変更」「払いもどし」がアプリから可能です。



## スマえきの普通乗車券・自由席特急券のご利用条件について

### 【使用開始日の変更】

・未使用で有効期間開始日前であれば、購入日から最大3カ月先まで回数に制限なく変更が可能です。

### 【ご利用区間の変更】

・使用開始日前であっても変更はできません。区間を変更する場合、払いもどしのうえ再度購入してください。

### 【有効期間】

・スマえきの乗車券は距離に関係なく有効期間は1日間です。

### 【途中下車】

・途中駅で下車した場合、その時点で前途無効となります。

### 【払いもどし】

・使用開始後の払いもどしはできません。

### 【乗り越しをした場合】

・乗り越した区間の普通運賃・料金をお支払いいただきます。

その他、詳しくはアプリ内の「チケットアプリ乗車券取扱規則」をご確認ください。

## 「しこくスマートえきちゃん」ご利用の際の注意事項

- 以下の場合には「しこくスマートえきちゃん」でのご乗車はできません。
  - (1) 通信制限など、お客様の都合によりアプリが起動できず、きっぷが表示できない場合。
  - (2) 充電切れ、端末の故障などにより、きっぷ画面が表示できない場合。
  - (3) 画面の破損等により、駅係員または乗務員がきっぷの情報を確認できない場合。
- しこくスマートえきちゃんで購入したきっぷは、スマートフォンのアプリ上で表示した場合のみ有効です。きっぷ画面の印刷、スクリーンショットなどでのご乗車はできません。
- アカウントの共有や譲渡、売買等は禁止です。その事実が判明した場合、当該アカウントの停止等の措置を取ります。
- その他、利用規約、会員規約の内容をご確認の上ご利用ください。



2023年3月29日 アップデート  
4月 1日 利用開始

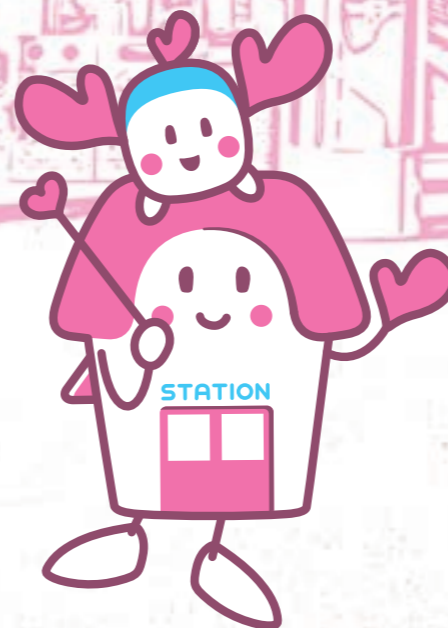


# JR四国チケットアプリ

略して  
“スマえき”

# 「しこくスマートえきちゃん」

JR四国の  
きっぷはアプリで  
スマートに!



発券不要で  
係員に見せるだけ

アプリで購入できるJR四国のきっぷ

普通乗車券

自由席特急券

通勤・通学定期券

おトクなきっぷ

今すぐアプリをダウンロード

アプリのダウンロードは  
「スマえき」で検索!



\*Appleは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
App Storeは米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.のサービスマークです。  
\*Google Play及びGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。  
\*QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

詳しくは  
スマえきホームページへ

しこくスマートえきちゃん 検索  
<https://www.jr-eki.com/smart-eki/>



QRコードから  
アクセスできます。



\*ご利用には会員登録(無料)が必要です。通信にかかる費用はお客様のご負担となります。  
\*普通乗車券・自由席特急券・定期券・おトクなきっぷはご利用がJR四国管内で完結する場合および土佐くろしお鉄道線にまたがる場合に発売します。  
\*きっぷのご購入には、クレジットカード各社発行のクレジットカード・デビットカード・プリペイドカードがご利用になれます。  
\*掲載している情報は2023年3月24日現在のものです。

ご利用方法等、詳しくはパンフレット中面をチェック!



# JR四国チケットアプリ 「しこくスマートえきちゃん」



## ご利用マニュアル目次

■ダウンロードについて	2ページ	■購入可能なトクトクきっぷについて	6ページ
■会員登録について	2ページ	■代理購入について	6ページ
■普通乗車券の購入について	3ページ	■スマホで購入したきっぷでの列車の乗車について	7ページ
■自由席特急券の購入について	3ページ	■高松駅・高知駅をご利用のお客様へ	7ページ
■定期券の購入について	4ページ	■アプリからの変更・払いもどしについて	8ページ
■通学証明書等のアップロードについて	5ページ	■スマホの乗車券・自由席特急券のご利用条件について	8ページ
■通学定期券の継続購入等について	5ページ	■「しこくスマートえきちゃん」ご利用の際の注意事項	8ページ
■おトクなきっぷの購入について	6ページ		

## 「しこくスマートえきちゃん」アプリをダウンロード。

1 スマホから「しこくスマートえきちゃん」専用HPにアクセス。

しこくスマートえきちゃん 検索  
<https://www.jr-eki.com/smart-eki/>

QRコードから  
アクセスできます。



2 ページ内の「ダウンロードはこちら」から各ストアへアクセスし、「入手」または「インストール」をタップします。

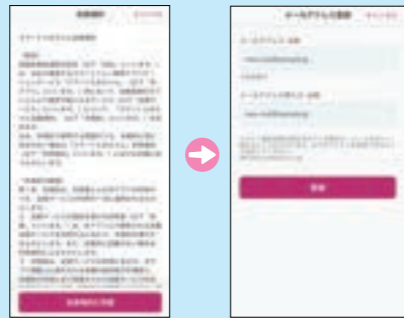


## アプリを起動し、会員登録を行います。

1 アプリを起動後、「利用規約」「プライバシーポリシー」に同意し、ログイン画面の「新規登録」をタップします。



2 会員規約を確認し、「会員規約に同意」をタップします。



3 メールアドレスを登録します。



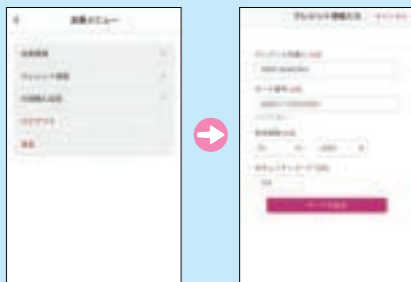
4 登録のメールアドレスに送信された認証コードを入力し、「確認」をタップします。



5 会員情報を登録し、内容確認後「登録」をタップします。



6 クレジットカードを登録します。



ログイン後、会員メニューより「クレジット情報」をタップします。  
以下のブランドが記載されたクレジットカード・デビットカード・プリペイドカードが利用可能です。



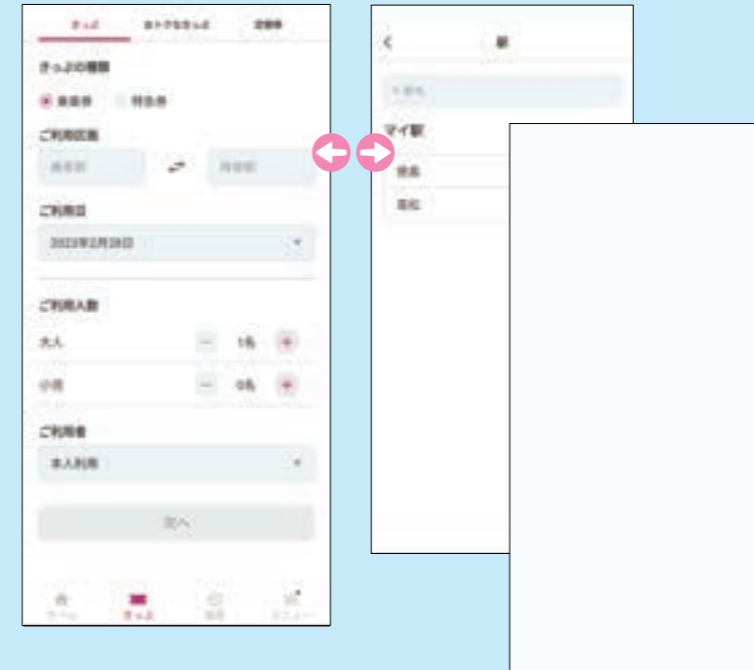
クレジットカード情報を入力し、「カードを追加」をタップします。カードの変更・追加・削除はいつでも可能です。  
※ご利用可能な主なクレジットカードブランドを掲載しています。詳細は「しこくスマートえきちゃん」専用HPをご確認ください。

## スマホできっぷを購入します。

普通乗車券、自由席特急券、通勤・通学定期券、おトクなきっぷが購入できます。

### 普通乗車券・自由席特急券の購入について

⚠️ スマホの普通乗車券・自由席特急券には通常のきっぷとは異なる条件があります。  
詳しくは、裏表紙(8ページ)をご覧ください。



1 きっぷの種類を選択します。

乗車券または特急券を選択します。

2 ご利用区間を選択します。

駅入力欄をタップすると、駅検索画面に移ります。  
検索フォームに何も入力していない場合、候補としてマイ駅が表示されます。  
※マイ駅を登録している場合

3 ご利用日を選択します。

購入日から1ヵ月以内の日付を選択します。

4 ご利用人数を入力します。

大人、小児それぞれの人数を選択します。  
合計で最大7名まで同時に利用できます。

5 ご利用者を選択します。

代理購入設定をしている場合、ご利用者を選択できます。  
代理購入については6ページをご覧ください。

6 経路一覧から希望する経路を選択します。

複数の経路が案内される場合はご注意ください。

7 ご利用内容を確認します。

きっぷの種類、ご利用区間、経路、ご利用日、ご利用人数、ご利用者に誤りがないか確認してください。

⚠️ 購入後は、ご利用区間の変更(向き・経路の変更を含む)はできません。  
また、人数変更により大人または小児が減ることに払いもどし手数料がかかります。

8 お支払方法を選択します。

支払いに使用するクレジットカードを選択します。  
クレジットカード情報でデフォルトカードに設定しているものが初期状態で選択されています。  
カードが登録されていない場合は、「登録」をタップで、クレジットカード登録画面へ移行します。



## 定期券の購入について

⚠ 定期券の購入には、ご利用者本人の氏名、氏名カナ、生年月日、連絡先、住所の登録が必要です。購入手続きまでに「会員メニュー」→「会員情報」から登録してください。

⚠ 通学定期券をご利用になる場合、購入手続き後にご利用者本人による通学証明書等のアップロードが必要です。通学証明書等がアップロードされ、当社の確認作業が完了するまで通学定期券は有効になりません。確認にはお時間をいただきます。ご利用予定日までに余裕を持ってお手続きください。(ご利用予定日の2日前までを目安にアップロードしてください。)

証明書類について詳しくは、「通学証明書等のアップロードについて」(5ページ)をご覧ください。

上記のほか、通学定期券について詳しくはこちら⇒



### ① 定期券の種類を選択します。

### ② ご利用区間を選択します。

駅入力欄をタップすると、駅検索画面に遷移します。  
検索フォームに何も入力していない場合、候補としてマイ駅が表示されます。  
※マイ駅を登録している場合

### ③ ご利用開始日を選択します。

ご利用開始日が15日以上先の日付の定期券は購入できません。

### ④ ご利用期間を選択します。

1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月のいずれかを選択します。

### ⑤ ご利用者を選択します。

代理購入設定をしている場合、ご利用者を選択できます。  
代理購入については6ページをご覧ください。

### ⑥ 経路一覧から実際に乗車する経路を選択します。

定期券は、表示されている経路のみご乗車いただけます。

### ⑦ 特急列車のご利用の有無を選択します。

特急利用(快て一ぎ)の有無を選択します。  
利用する場合は、特急列車の乗車区間を入力します。

⚠ ご利用の時間帯に特急列車の運転があるか、また、ご乗車になる駅で停車するかなどをご確認のうえ入力してください。

### ⑧ お支払方法を選択します。

支払いに使用するクレジットカードを選択します。  
カードが登録されていない場合は「登録」をタップで、クレジットカード登録画面へ遷移します。

⚠ 定期券の購入時には3Dセキュア認証があります。設定をされていない場合、購入できないことがあります。3Dセキュアについては、お使いのカード発行会社へお問い合わせください。

## 通学証明書等のアップロードについて

通学定期券を購入する場合、通学証明書等のアップロードが必要です。必要な書類は以下のとおりです。

### 【初めて通学定期券を購入する方】

・通学証明書または通学定期乗車券購入兼用証明書

### 【通学定期券を更新する方で、(※)更新後の定期券が年度跨りとなる場合】

・学生証(有効期間の記載があり、購入時点で有効なもの)

### 【磁気券の通学定期券からアプリ定期券に買い替える方】

・お手持ちの通学定期券

・学生証(購入するアプリ定期券が年度跨りとなる場合)

※新たに購入される通学定期券の有効期間の満了日が、学年の終期以後1箇月を超える場合をいいます。

### ① 通学証明書等を撮影します。

記載内容が見切れていたり、不鮮明になっていないことを確認してください。

### ② 通学証明書等のアップロード画面を表示します。

「履歴」に表示された「通学証明書アップロード」をタップし、アップロード画面に遷移します。

### ③ 通学する学校名を入力します。

学校名は正確に入力してください。

### ④ 証明書類をアップロードします。

「画像選択」をタップし、①で撮影した証明書の画像をアップロードしてください。

### ⑤ 当社の確認作業をお待ちください。

以下の場合、アプリ定期券をご利用いただけません。

○画像が不鮮明な場合  
○画像が間違っている場合 など  
⇒画像の再アップロードをお願いします。

○証明書の内容に不備がある場合  
○証明書の期限が切れている場合  
⇒証明書を再度取得のうえお手続きください。

○証明書の内容と購入内容が異なる場合  
⇒購入から再度お手続きください。



## 通学定期券の継続購入等について

- ⚠ 通学定期券は、有効期間が満了する14日前から「継続購入」が可能です。
- ⚠ 継続購入は、区間が変わらない場合に限りです。
- ⚠ 有効期間満了後2ヶ月以内は、「再購入」が可能です。
- ⚠ 「継続購入」または「再購入」の場合、通学証明書等のアップロードを省略できます。

以下の場合、通学証明書等のアップロードが必要です。

- 更新後の定期券が年度跨りとなる場合  
⇒学生証(有効期間の記載があり、購入時点で有効なもの)
- 区間を変更する場合  
⇒通学証明書または通学定期乗車券購入兼用証明書



## おトクなきっぷの購入について

- 1 下部メニュータブ「きっぷ」をタップします。
- 2 ご希望のきっぷを選択します。
- 3 ご利用日、ご利用人数、ご利用者等を指定し、「金額を計算」をタップします。お支払い金額を確認し、「購入」をタップします。



利用区間・エリアに誤りがないかご確認ください。利用日を選択してください。1カ月先までご指定可能です。利用人数を大人・小児それぞれ指定してください。大人・小児あわせて最大7名までご指定可能です。

ご利用者を選択してください。お支払い方法(クレジットカード)をご確認ください。カードを2枚以上登録されている場合は、お支払いカードを変更することが可能です。「金額を計算」をタップし、お支払い金額を確認してください。



## 「しこくスマートえきちゃん」で購入可能なトクトクきっぷ

<p><b>スマえき 四国フリーきっぷ</b> JR四国全線の特急列車自由席を連続3日間何度でもご利用いただけるフリータイプのきっぷです。</p>	<p><b>スマえき Sきっぷ(片道)</b> 特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。</p>
<p><b>週末乗り放題きっぷ</b> 土曜日や休日等に、JR四国全線の特急列車自由席を1日自由に乗り降りいただけるきっぷです。</p>	<p><b>スマえき トク割きっぷ(片道)</b> 四国の都市間のご旅行に便利な特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。</p>
<p><b>四国再発見早トクきっぷ</b> 前日までの限定販売。土曜日や休日に、JR四国全線の快速・普通列車自由席を1日自由に乗り降りいただけるきっぷです。</p>	<p><b>スマえき くるしおSきっぷ(片道)</b> 高知⇄中村・宿毛のご旅行に便利な特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。</p>
<p><b>内子・大洲町並散策1日バス</b> 歴史的な町並みで情緒あふれる愛媛県内子町と大洲市、夕日美しい愛ある伊予灘線沿線の散策に便利なきっぷです。施設の割引などの特典もついてもおトクです。</p>	<p>ご利用条件やおねだん等詳しくはこちら➡</p>

これらの他、季節やイベントに合わせたトクトクきっぷの発売を予定しています。

## 代理購入について

あらかじめ別の会員を「代理購入先」として登録しておくことで、きっぷの購入時にその会員に宛ててきっぷを購入すること(代理購入)ができます。

代理購入する場合は、きっぷの購入時に「ご利用者(代理購入先)」を選択してください。

- 1 会員メニューで「代理購入設定」をタップします。
- 2 「代理購入先の追加」をタップします。
- 3 ニックネーム、代理購入先のメールアドレスを入力し、「登録」をタップします。



**以下の会員は、代理購入先に登録できません。**  
 ・代理購入先に登録されている場合  
 ・他の会員を代理購入先に登録している場合

**代理購入に関する注意事項**  
 代理購入したきっぷは、ご購入者にご利用者で行える操作が異なります。  
**【ご購入者ができること】**  
 ・人数変更  
 ・払いもどし  
 ・再購入  
 ・利用明細書発行 など  
**【ご利用者ができること】**  
 ・きっぷの使用  
 ・使用開始日変更  
 ・きっぷ情報表示  
 ・運休・遅延等払いもどし

## スマホで購入したきっぷで列車に乗車します。

- 1 「ホーム」または下部メニュータブの「履歴」より、使用するきっぷを表示し、「使用開始」をタップします。
- 2 乗車・降車時、係員に「使用中」画面を提示します。
- 3 降車後(改札通過後)、「使用終了」をタップします。



↑ 改札口では、「使用中」画面をご提示ください。

定期券は、使用開始後「入場中」状態になり、再度タップすると「出場中」状態になります。改札口では、「入場中」画面をご提示ください。



↑ 改札口では、「入場中」画面をご提示ください。



## 高松駅・高知駅をご利用のお客様へ



ご利用のイメージ

- 高松駅および高知駅には、スマえき専用の改札機を設置しております。
- 券面に表示されたQRコードを改札機の読取り部分にかざしてください。
- なお、QRコードは「使用中」または「入場中」画面のものをかざしてください。

**複数人でご利用される場合は、スマえきの改札機はご利用になれません。有人改札をご利用ください。**