

会員規約

四国旅客鉄道<JR 四国ツアーWeb 申込>は、予約サービスをお客様にご利用いただく場合に、次の「JR 四国ツアーWeb 申込会員規約」(以下「本規約」)を設けております。

第 1 条(定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

「会員」とは、本規約に同意の上、所定の方法により「JR 四国ツアーWeb 申込会員」登録をした個人で、「JR 四国ツアーWeb 申込」に関連するすべてのサービスを利用できる者をいいます。

「当社」とは、「JR 四国ツアー」(<https://www.jr-eki.com/>)を運営・管理する四国旅客鉄道株式会社をいいます。

「サービス」とは、当社が運営する「JR 四国ツアーWeb 申込センター」において提供される会員向けの各種サービスをいいます。

「取引」とは、会員が「JR 四国ツアーWeb 申込」を利用して行う、旅行商品や宿泊施設が企画する商品の購入をいいます。

「コンテンツ」とは、「JR 四国ツアーWeb 申込」及び「JR 四国ツアー」上に掲載される旅行商品、宿泊商品などの情報をいいます。

「本規約等」とは、本規約、予約の手順、その他当社が定める規約、ガイドライン等の総称をいいます。

「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報(第 12 条により収集された情報を含みます)をいいます。

第 2 条(JR 四国ツアーWeb 申込会員)

会員は、当社が定める条件に従って、「JR 四国ツアーWeb 申込」において各種サービスを利用することができます。

会員は、会員としての地位およびサービスの利用により当社に対して取得した一切の権利を譲渡、転貸、担保差入、その他形態を問わず処分することはできません。

第 3 条(本規約)

本規約は、すべての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。

第 4 条(会員登録手続)

会員資格

本規約に同意のうえ所定の入会申し込みを行った個人は、所定の登録手続完了後、会員としての資格を有することになります。会員登録手続は、会員となるご本人が行って下さい。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申し込みについてはお断りする場合があります。

会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力して下さい。

第 5 条(パスワード等の管理)

パスワード等は、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理して下さい。入力されたパスワード等が登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それによ

り生じた損害について当社は一切責任を負いません。

第 6 条(登録情報の変更)

登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。このような取引について登録情報の変更内容を通知する必要がある場合には、会員より当社に直接ご連絡下さい。

第 7 条(会員への連絡)

当社から会員への連絡が生じた場合、連絡事項は「JR 四国ツアー」若しくは「JR 四国ツアーWeb 申込」画面上の掲示、電子メール、またはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

前項の通知が電子メールで行われる場合、会員の登録電子メールアドレス宛に発信し、会員の電子メールアドレスを保有するサーバに到着したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。

第 8 条(会員の退会)

会員が退会を希望する場合には、所定の退会手続を会員ご自身で行っていただきます。

第 9 条(「JR 四国ツアーWeb 申込」における取引)

会員がサーバを通して行う当社との取引は、以下のとおりです。なお JR 四国ツアーWeb 申込の会員管理システムは、株式会社ネクストヴィジョンの「Travel WINS Next」を利用しています。

(ア) 会員は「JR 四国ツアーWeb 申込」を利用してインターネット予約ができますが、申込内容の取消・変更の手続きは、「JR 四国ツアーWeb 申込」を介さず、当社へ直接連絡していただく場合があります。

(イ) 取引に際し万が一トラブルが生じた際には、会員と当社との間で解決していくことになります。

第 10 条(当社の免責)

通信回線や会員の利用するパソコン、当社が契約している会員管理サーバなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツにコンピューター・ウィルスなど有害なものが含まれていた場合、そのことによって会員が被る障害について、当社は一切責任を負いません。

当社は会員およびコンテンツ提供者に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。

会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 11 条(禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

法令または本規約等に違反すること

当社およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること

青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
虚偽の情報を入力すること
有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
会員認証等に必要な情報を第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること

第 12 条(クッキー等について)

当社は、会員として「JR 四国ツアーWeb 申込」にアクセスしたことを認証するため、会員のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他会員に最適のサービスを提供するために、会員が当社のサーバにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー(cookie)の技術を使用して会員のアクセス履歴等に関する情報を収集します。

会員が会員としてサービスを利用するためには、前項を承諾し、クッキーを受け付けることが条件となります。したがって、ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、会員としての各種サービスの利用ができませんのであらかじめご了承ください。

第 13 条(会員情報の取扱い)

当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他の個人情報を開示できるものとします。

- (ア) 法令に基づき開示を求められた場合
- (イ) 当社、サービス利用者の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合
- (ウ) 当社が個人情報の守秘義務契約を交わした協力会社と提携して業務を行う場合
- (エ) 当社が提供するネット上の各種サービスにおいて、会員の意思によって情報が開示された場合

次の場合、協力会社に対しても適切な管理を要求いたします。

当社が「JR 四国ツアーWeb 申込」の利用状況を分析するために収集した個人を特定することができない統計情報を開示する場合

会員情報につきましては、当社のプライバシーポリシーに従い、当社が管理します。当社は会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために利用することができるものとします。

当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、サービス運営に必要な情報提供につきましては、全ての会員に対して発送する場合があります。

第 14 条(サービスの利用)

各種サービスの利用に際しては、当該サービスの利用規約に、別途、あらかじめ同意していただく必要があります。

第 15 条(サービスの中断・停止等)

当社は、サービスを常に良好な状態をご利用いただくために、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、サービスの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。この場合に会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 16 条(特定会員の利用停止・会員資格取消)

当社は、特定の会員が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員によるサービスの利用停止、当該会員のパスワード等の変更、または当該会員の会員資格の取消しを行うことができるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

- (ア) 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
- (イ) 会員にサービス利用に関して不正行為があった場合
- (ウ) 一定回数以上のパスワード等の入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
- (エ) その他当社が適当と判断した場合

前項のほか、会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく当該会員のパスワード等の変更または会員資格の取消しを行うことができるものとします。

第 17 条(サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

第 18 条(本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものとしたします。

なお、本規約改定をご承諾いただけない場合は、掲示後 15 日以内に退会の手続きをおとり下さい。

第 19 条(準拠法、合意管轄)

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることといたします。

以上

2024 年 2 月 1 日 制定