

「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」のよくあるご質問

1 お申し込み画面・申込方について

Q1 こどもの席が不要の場合、申し込みはどのようにしたらよいか。

0歳～未就学児のお子様で指定席が不要であれば、大人のご人数のみでお申し込みをお願いいたします。

また、ご意見・ご要望欄に「●歳児が1名います。」等、ご入力ください。

但し、3歳以上のお子様の入館料は現地にてお支払いをお願いいたします。

もし、お席が必要な場合は、子供(小学生料金)でお申し込みください。この場合は入館料がセットとなりますので、現地でのお支払いは不要です。

※ご入館には、予約が必要となりますので、お客様ご自身で事前にお申し込みください。

お申込み先 <https://anpanman-museum.net/ticket/>

Q2 指定席(アンパンマン列車シート)はどのように予約したらよいか。

お申し込みの際、ご意見・ご要望欄に「乗車日・列車名・乗車区間(アンパンマンシート希望)」をご入力ください。

お申込み後は、メールにてお知らせください。

但し、座席位置の指定は承っておりません。あらかじめご了承ください。

※アンパンマンシートが満席の場合は、通常の指定席券をご用意いたします。運休・満席等の場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Q3 アンパンマン列車の運行情報はどこで調べることができるのか。

アンパン列車情報はこちらのサイトよりご確認いただけます。但し、当日運休となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

<https://www.jr-eki.com/aptrain/index.html>

Q4 高知駅バースデータイムを予約したい。

お申し込みの際、ご意見・ご要望欄に「バースデータイム ●月●日 ○時回希望」とご入力をお願いいたします。

詳しくは、<https://www.jr-eki.com/aptrain/event/hiroba/index.html>をご覧ください。

「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」のよくあるご質問

Q5 アンパンマンバスの予約はどのようにするのか。

アンパンマンバスは、路線バスのため予約はできません。あらかじめご了承ください。
詳細は<https://www.jr-eki.com/aptrain/event/bus/index.html>をご覧ください。

Q6 希望する出発駅(琴平)が画面に出てこないが、どこ発を選べばよいか。

高松発をお選びください。

※「出発駅」が含まれる主な駅は高松駅・坂出駅・宇多津駅・丸亀駅・多度津駅・琴平駅です。

なお、この場合、坂出駅・宇多津駅・丸亀駅・多度津駅・琴平駅⇄高松駅の運賃差額の払い戻しはございません。

※ご希望の列車がございましたら、ご意見・ご要望欄に「乗車日・列車名・区間」をご記入ください。

Q7 岡山(方面)から行くが、どこの発駅を申し込んだらよいか。

「高松駅発」をお申し込みのうえ、別途必要なきっぷ(運賃・料金)をご購入ください。

→岡山(方面)から**快速マリンライナー**をご利用し坂出駅で改札を出ずに乗り継ぐ場合は宇多津駅までのきっぷ(運賃・料金)をご購入ください。

※坂出駅での途中下車はできません。

→岡山(方面)から**特急列車**をご利用する場合は宇多津駅までのきっぷ(運賃・料金)をご購入ください。

なお、上記の場合は事前にお客様ご自身で、岡山(方面)から宇多津駅までのきっぷをご購入いただきますようお願いいたします。

JR四国ツアーWeb申込センターでは、岡山(方面)から坂出駅もしくは宇多津駅までのきっぷはお取り扱いしておりませんのでご了承ください。

※宇多津駅⇄高松駅の運賃差額の払い戻しはございません。

※お客様都合での払い戻しを行う場合、「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」とお客様ご自身でご購入いただいた岡山(方面)から宇多津駅までのきっぷの**両方**に払い戻し手数料がかかります。

また、列車運行不能時でも、どちらか一方には払い戻し手数料がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

Q8 岡山からのきっぷをあわせて発送してほしい。

JR四国ツアーWeb申込センターでは、通常のJRのきっぷはお取り扱いしておりません。

お手数をお掛けいたしますがお客様ご自身で事前にご準備をお願いいたします。

当センターにて高知または土佐山田まで(から)の指定席券を手配している場合で、座席番号をお知りになりたい方は、メールにてお問い合わせください。

「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」のよくあるご質問

Q9 きっぷは往復とも同じ日に使わないといけないのか

有効期間は2日間ですので、日帰りでも1泊2日のご旅行でも利用できます。

2 その他のお問い合わせ

その他ご不明な点がございましたら、[「よくあるご質問」](#)や[商品ページ](#)をご覧ください。

JR四国ツアーWeb申込センター

営業日/平日のみ（定休日は、土、日、祝日、年末年始）

営業時間/10：00～18：00

電話/087-825-1677

メールアドレス/warp@jr-shikoku.co.jp