

「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」のよくあるご質問

1 お申込み画面・申込方について

Q1 こどもの席が不要の場合、申し込みはどのようにしたらよいか。

0歳～未就学児のお子様で指定席が不要であれば、大人のご人数のみでお申し込みをお願いいたします。

また、ご意見・ご要望欄に「●歳児が1名います。」等、ご入力ください。

但し、3歳以上のお子様の入館料は現地にしてお支払いをお願いいたします。

もし、お席が必要な場合は、子供(小学生料金)でお申し込みください。この場合は入館料がセットとなりますので、現地でのお支払いは不要です。

※ご入館には、予約が必要となりますので、お客様ご自身で事前にお申し込みください。

お申込み先 <https://anpanman-museum.net/ticket/>

Q2 指定席(アンパンマン列車シート)はどのように予約したらよいか。

お申し込みの際、ご意見・ご要望欄に「乗車日・列車名・乗車区間(アンパンマンシート希望)」をご入力ください。

お申込み後は、メールにてお知らせください。

但し、座席位置の指定は承っておりません。あらかじめご了承ください。

※アンパンマンシートが満席の場合は、通常の指定席券をご用意いたします。運休・満席等の場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Q3 アンパンマン列車の運行情報はどこで調べることができるのか。

アンパン列車情報はこちらのサイトよりご確認ください。但し、当日運休となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

<https://www.jr-eki.com/aptrain/index.html>

Q4 高知駅バースデータ임을予約したい。

お申し込みの際、ご意見・ご要望欄に「バースデータ임 ●月●日 ○時回希望」とご入力をお願いいたします。

詳しくは、<https://www.jr-eki.com/aptrain/event/hiroba/index.html>をご覧ください。

「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」のよくあるご質問

1 お申込み画面・申込方について

Q5 アンパンマンバスの予約はどのようにするのか。

アンパンマンバスは、路線バスのため予約はできません。あらかじめご了承ください。
詳細は<https://www.jr-eki.com/aptrain/event/bus/index.html>をご覧ください。

Q6 岡山(方面)から行くが、どこの駅(エリア)を申し込んだらよいか。

「エリア2 宇多津・観音寺・琴平」をお申し込みください。
なお、その場合は事前にお客様ご自身で、岡山(方面)から宇多津駅までのきっぷをご購入いただきますようお願いいたします。JR四国ツアーWeb申込センターでは、岡山(方面)から宇多津駅までのきっぷはお取り扱いしておりませんのでご了承ください。
※お客様都合での払い戻しを行う場合、「高知やなせたかし記念館プレミアムきっぷ」とお客様ご自身でご購入いただいた岡山(方面)から宇多津駅までのきっぷの両方に払い戻し手数料がかかります。
また、列車運行不能時でも、どちらか一方には払い戻し手数料がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

Q7 岡山からのきっぷをあわせて発送してほしい。

JR四国ツアーWeb申込センターでは、通常のJRのきっぷはお取り扱いしておりません。
お手数をお掛けいたしますがお客様ご自身で事前にご準備をお願いいたします。
当センターにて高知または土佐山田まで(から)の指定席券を手配している場合で、座席番号をお知りになりたい方は、メールにてお問い合わせください。

Q8 きっぷは往復とも同じ日に使わないといけないのか
有効期間は2日間ですので、日帰りでも1泊2日のご旅行でも利用できます。

Q9 宿泊をセットにしたプランは無いのか
別途宿泊のお申込みも可能です。「ゆったり四国鉄道の旅」がございますので、こちらからお申込みください。
<https://www.jr-eki.com/tour/brand/2-A02?current=1>

2 その他のお問い合わせ

その他ご不明な点がございましたら、[「よくあるご質問」](#)や[商品ページ](#)をご覧ください。

JR四国ツアーWeb申込センター

営業日/平日のみ(定休日は、土、日、祝日、年末年始)
営業時間/10:00~18:00
電話/087-825-1677
メールアドレス/warp@jr-shikoku.co.jp