

バースデイきっぷ(グリーン車用)のよくあるご質問

1 お申込み画面・申込方について

Q1 出発日と帰着日が同日になっているが、有効期間は3日であっているか。

3日間有効です。

Q2 バースデイ対象者が1名、同行者1名の場合、どのように申し込んだらよいか。

バースデイきっぷ(ご本人様用)を2名様でお申込みください。

Q3 生年月日の証明はどのように連絡するのか。

warp@jr-shikoku.co.jp のメールアドレスまたは 087-825-1664のFAX番号まで、生年月日がわかる公的証明書を送信ください。
送信の際は、お問い合わせ番号・お名前・ご出発日もあわせてお知らせをお願いいたします。
また、ご旅行中は証明書のご携帯をお願いいたします。

Q4 送料を2名で選んでしまった場合、どのようにすればよいか。

送料を減額しますので、メールにてお知らせください。お知らせいただけない場合は、その金額にて決済いただく場合がございます。

Q5 利用開始日を変更したい。

ご決済前までであれば、再度お申し込みをお願いいたします。
その際、ご意見・ご要望欄に「お問い合わせ番号：〇〇〇〇(現在のお申込み番号)より変更」とご入力をお願いします。
※ご決済後の場合は、メールにてお知らせください。

Q6 観光列車もあわせて手配してほしい。

バースデイきっぷでは、ものがたり列車(伊予灘ものがたり・四国まんなか千年ものがたり・時代の夜明けのものがたり)の指定席券はお取りしておりません。
お客様にてお近くのみどりの窓口にてグリーン車指定席券をお求めください。
※バースデイきっぷは、乗車券としてご使用いただけます。

バースデイ きっぷ(グリーン車用)のよくあるご質問

1 お申込み画面・申込方について

Q7 岡山からのきっぷをあわせて発送してほしい。

JR四国ツアーWeb申込センターでは、個札のきっぷはお取りしておりません。事前にお客様にて、岡山駅～児島駅までのきっぷをご購入いただきますようお願いいたします。

当センターにて児島から(までの)指定席券を手配している場合で、座席番号をお知りになりたい場合は、メールにてお問い合わせください。

2 指定席券について

Q1 指定席を取りたい場合、どのようにお知らせしたらよいか。

お申し込みの最後に「ご意見・ご要望欄」がございますので、**乗車日・列車名(号数)・乗車区間**をご入力ください。

※発着時間・〇〇行き等の情報は不要です。

お申込済みの場合は、ご決済前までにメールにてお知らせください。

※空席照会・キャンセル待ちは承っておりませんので、ご了承ください。

Q2 指定席を変更したい。

ご決済前までであれば、「変更前」「変更後」の乗車日・列車名・乗車区間をメールにてお知らせください。

Q3 座席位置を指定したい。

JR四国ツアーWeb申込センターでは、座席位置の指定は承っておりません。

恐れ入りますが、ご了承いただきますようお願いいたします。

※マリンライナー パノラマシート・アンパンマンシートのご希望は承りますのでメールにてお知らせください。

3 その他のお問い合わせ

その他ご不明な点がございましたら、「よくあるご質問」や「ご連絡」をご覧ください。

【お問合せ先・証明送付先】
JR四国ツアーWeb申込センター
E-Mail : warp@jr-shikoku.co.jp
FAX : 087-825-1664