

新型コロナウイルス感染症による影響と対応について（5月26日時点）

2020年5月26日

四国旅客鉄道株式会社

1 運輸取扱収入の状況（速報値）

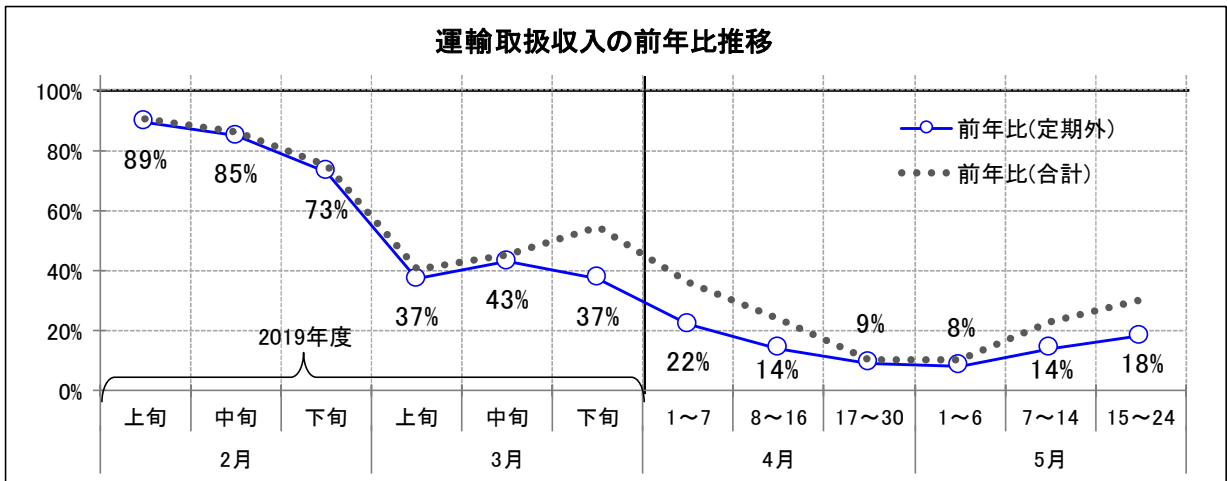
(1) 会社計

（単位：百万円）

	2019年度			2020年度							
	2月	3月	年度	4月			計	5月			計
				1～7	8～16	17～30		1～6	7～14	15～24	
定期外	2,011 (83%)	1,218 (39%)	30,923 (95%)	161 〔22%〕	120 〔14%〕	120 〔9%〕	401 (14%)	46 〔8%〕	94 〔14%〕	153 〔18%〕	293 (14%)
定期	194 (102%)	544 (101%)	4,705 (101%)	258 〔58%〕	128 〔70%〕	26 〔28%〕	412 (52%)	18 〔19%〕	77 〔118%〕	116 〔247%〕	211 (99%)
合計	2,205 (84%)	1,762 (48%)	35,628 (96%)	419 〔36%〕	248 〔24%〕	146 〔10%〕	813 (22%)	64 〔10%〕	171 〔23%〕	269 〔30%〕	504 (22%)

※2020年度5月分は速報値。()内は前年同日比、〔 〕内は前年同曜比。

※4/7：7都府県に緊急事態宣言、4/16：全国に拡大、5/14：39県で解除、5/21：関西3府県で解除



(2) 主な駅

	高松駅				松山駅				徳島駅				高知駅			
	2月	3月	4月	5月	2月	3月	4月	5月	2月	3月	4月	5月	2月	3月	4月	5月
定期外	87%	46%	17%	15%	88%	49%	21%	19%	90%	50%	23%	21%	87%	42%	20%	26%
定期	99%	114%	70%	84%	106%	99%	67%	95%	112%	111%	44%	113%	104%	107%	51%	146%
合計	88%	55%	26%	20%	89%	65%	31%	25%	93%	64%	32%	37%	88%	47%	27%	34%

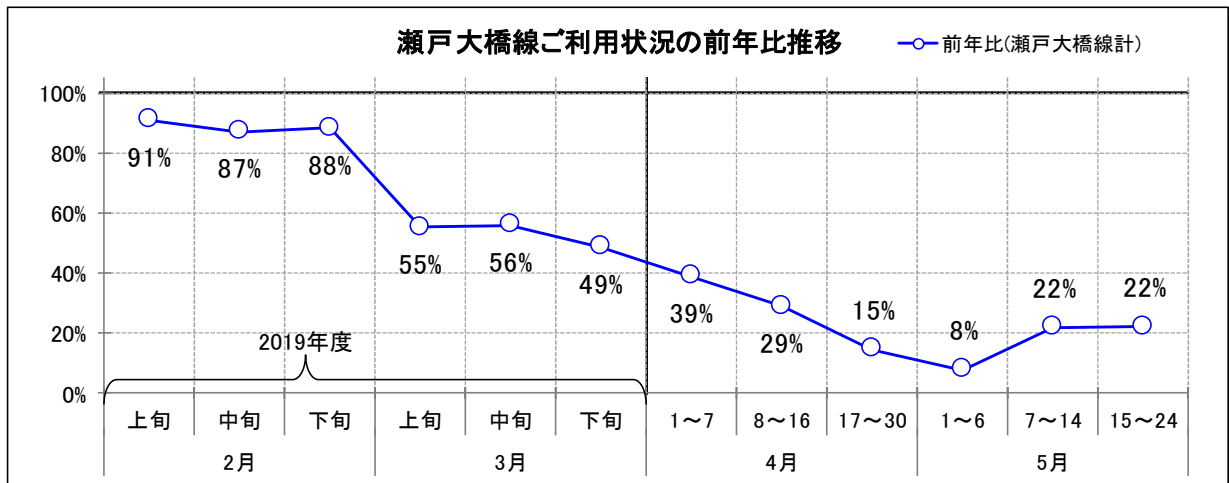
※前年同日比。5月分は24日までの前年同日比。

2 瀬戸大橋線のご利用状況（速報値）

（単位：人/日）

	2019年度		2020年度								
	2月	3月	4月				計	5月			計
			1～7	8～16	17～30	1～6		7～14	15～24		
マリナー	11,538 (92%)	8,341 (59%)	6,379 (45%)	4,771 (36%)	2,746 (18%)	4,201 (29%)	1,707 (9%)	3,099 (25%)	3,618 (25%)	2,967 (20%)	
しおかぜ	3,991 (88%)	2,244 (44%)	1,245 (28%)	700 (17%)	449 (8%)	710 (14%)	418 (5%)	542 (14%)	646 (14%)	554 (10%)	
南風	2,172 (87%)	1,245 (44%)	765 (31%)	433 (18%)	309 (10%)	453 (16%)	329 (7%)	402 (19%)	436 (18%)	398 (14%)	
うずしお	164 (88%)	93 (46%)	62 (33%)	35 (20%)	28 (12%)	38 (19%)	41 (12%)	44 (28%)	68 (33%)	53 (24%)	
瀬戸大橋線計	17,993 (92%)	12,035 (53%)	8,487 (39%)	5,953 (29%)	3,548 (15%)	5,422 (24%)	2,518 (8%)	4,098 (22%)	4,841 (22%)	4,012 (17%)	
※前年差	△2,245	△10,701	△13,074	△14,267	△20,780	△17,028	△29,453	△14,644	△17,126	△19,381	

※1日平均実績。()内は前年同日比。



3 インバウンド向けパスの発売状況

（単位：枚）

	2019年度		2020年度	
	2月	3月	4月	5月
ALL SHIKOKU Rail Pass	680 (39%)	77 (4%)	6 (0.3%)	1 (0.1%)

※5月24日までの速報値。()内は前年同日比。

4 県内や四国内の流動再開にあわせた取り組み

(1) 駅きっぷ発売窓口、ワープ支店等の通常営業再開について【別紙1参照】

- ・ 駅きっぷ発売窓口及びJR四国電話案内センターを通常営業にするほか、ワープ支店及び駅ワーププラザの窓口営業を再開（6/1～）

(2) 観光施設と連携した取り組み【別紙2参照】

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けた観光施設と連携した取り組みを開始

(3) 観光列車の運行再開に向けて

① 観光列車の運行再開予定日

「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」、「伊予灘ものがたり」、「四国まんなか千年ものがたり」、「しまんトロッコ」は7月4日（土）、「瀬戸大橋アンパンマントロッコ」は7月11日（土）、「ゆうゆうアンパンマンカー」は7月18日（土）にそれぞれ運転再開を目指し準備を進める。

② ものがたり列車の運行再開に向けた取り組み【別紙3参照】

各ものがたり列車については、運行再開に向けて感染防止対策を実施する。

5 今後の列車運行計画

- ・ 5月16日（土）から当面の間、特急78本（平日75本）、快速・普通15本の運休
- ・ 今後のご利用状況を見据え、6月中旬からの順次運行再開に向けて検討中

6 主なグループ会社等の状況

- ・ ジェイアール四国バス 6月5日（金）より高速バスの一部運行再開
- ・ JR四国ホテルズ 「JRクレメントイン高松」（6/1から当面の間、臨時休業を延長）※ご予約状況をみながら営業再開を検討
- ・ 四国開発建設 「四万十の宿」（6/1から営業再開）
- ・ 四国キヨスク 一部店舗で休業または営業時間変更（5/1～）
- ・ その他直営施設、店舗 休業施設の一部で営業再開【別紙4参照】

※ _____は、5月18日発表以降の取り組み

【参考】

○JR四国ホテルズの客室稼働率状況（5/24 現在速報値）

	4/1~7		4/8~16		4/17~30		4月		5/1~6		5/7~14		5/15~24		5/1~24	
	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年
クレメント高松	20%	92%	10%	91%	12%	93%	14%	92%	15%	88%	14%	89%	13%	96%	14%	92%
クレメントイン高松	54%	90%	47%	91%	6%	95%	29%	93%	0%	92%	0%	93%	0%	98%	0%	95%
クレメント徳島	27%	74%	16%	79%	8%	88%	15%	82%	7%	90%	6%	65%	9%	91%	7%	82%
クレメント宇和島	28%	78%	23%	80%	24%	84%	25%	81%	11%	80%	12%	78%	19%	82%	14%	80%
道後やや	21%	59%	9%	55%	3%	70%	9%	63%	7%	82%	1%	54%	1%	77%	2%	70%

※前年同环比

※クレメントイン高松 4/24～臨時休業

○ジェイアール四国バスのご利用状況

	2019年度		2020年度								
	2月	3月	4月			計	5月			計	
			1~7	8~16	17~30		1~6	7~14	15~24		
高速バス利用実績 計 ※一便あたり実績	89% (89%)	44% (45%)	27% (29%)	12% (18%)	2% (14%)	10% (20%)	1% (17%)	1% (30%)	1% (34%)	1% (26%)	

※前年同曜比。()内は1便当たりの前年比。北陸線を除く。

(別紙1)

駅きっぷ発売窓口、ワープ支店等の通常営業再開について

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、駅きっぷ発売窓口の営業時間短縮等を実施しておりますが、6月1日(月)以降、駅きっぷ発売窓口及びJR四国電話案内センターを通常営業にするほか、ワープ支店及び駅ワーププラザの窓口営業を再開します。

1. 駅きっぷ発売窓口の通常営業再開

駅きっぷ発売窓口の営業時間短縮を終了し、通常の営業時間とします。(別紙1-1参照)

2. JR四国電話案内センターの通常営業再開

電話案内センターの営業時間短縮を終了し、通常の営業時間とします。

【通常営業】 8時00分～20時00分(年中無休)

【短縮営業】 9時00分～17時30分(年中無休)

3. ワープ支店及び駅ワーププラザの窓口営業再開

店舗の窓口営業を休止していたワープ支店及び駅ワーププラザについて、窓口営業を再開します。(別紙1-2参照)

4. 通常営業再開日

2020年6月1日(月)より再開

5. その他

引き続き新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、以下のネット予約等をご利用ください。

○「JR四国電話案内センター」：0570-00-4592(営業時間8時00分～20時00分(年中無休)※6/1以降)

→お電話による列車の発着時刻、運賃・料金等のお問い合わせ窓口です。

○「e5489 サービス」：<http://www.jr-shikoku.co.jp/e5489/index.htm>

→インターネットからJR四国の特急列車などを予約・購入できるサービスです。

○「JR四国ツアー」：<http://www.jr-eki.com/index.html>

→インターネットからJR四国の一部トクトクきっぷや旅行商品を申込できるサービスです。

○「JR四国旅の予約センター」：087-825-1662(営業時間10:00～18:00、土日祝は17:00まで)

→お電話による旅行商品に関する申込・お問い合わせ窓口です。

(別紙1-1)

駅きっぷ発売窓口の営業時間変更一覧

	路線名	駅名	きっぷ発売窓口営業時間		備考
			通常営業 6月1日(月)から	短縮営業 5月31日(日)まで	
1	予讃線	高松【指】	4:20～23:00	5:50～20:20	
2		端岡	7:10～17:00	7:10～15:00	
3		坂出【指】	4:40～22:45	7:00～19:00	
4		宇多津	7:00～19:00	(変更なし)	
5		丸亀【指】	5:00～22:30	7:00～19:00	
6		多度津	5:00～22:00	7:00～19:00	
7		詫間	6:45～18:50	7:20～16:50	
8		高瀬	7:00～15:45	(変更なし)	土、日、祝休業
9		観音寺【指】	6:15～21:15	7:00～19:00	
10		川之江	7:00～19:10	7:00～15:00	
11		伊予三島	6:50～19:30	7:00～19:00	
12		新居浜【指】	4:45～22:00	7:00～19:00	
13		伊予西条	4:50～22:00	7:00～19:00	
14		壬生川	6:50～18:35	7:00～15:00	
15		今治【指】	5:15～22:00	7:00～19:00	
16		伊予北条	7:00～18:30	7:00～15:00	
17		松山【指】	4:50～21:00	7:00～19:00	
18		伊予市	7:30～15:40	(変更なし)	土、日、祝休業
19		内子	7:20～17:00	7:00～15:00	
20		伊予大洲	7:00～18:00	7:00～15:00	
21		八幡浜	5:10～21:55	7:00～19:00	
22		卯之町	6:45～15:30	(変更なし)	土、日、祝休業
23		宇和島	5:15～21:20	7:00～19:00	
24		高德線	栗林	7:00～19:00	7:00～15:00
25	志度		7:00～17:30	7:00～15:00	
26	三本松		7:00～17:30	7:00～15:00	
27	引田		7:10～10:40 15:00～18:40	(変更なし)	
28	板野		7:00～15:20	(変更なし)	土、日、祝休業
29	勝瑞		7:00～15:20	(変更なし)	土、日、祝休業
30	佐古		7:00～15:20	(変更なし)	土、日、祝休業
31	徳島【指】		5:30～20:30	7:00～19:00	
32	鳴門線	鳴門	7:10～18:30	7:10～15:20	
33	牟岐線	南小松島	7:00～15:20	(変更なし)	土、日、祝休業
34		羽ノ浦	7:10～15:30	(変更なし)	土、日、祝休業
35		阿南	7:00～19:15	(変更なし)	
36	牟岐	5:30～21:00	7:00～19:00		
37	徳島線	石井	7:00～15:20	(変更なし)	土、日、祝休業
38		鴨島	7:00～15:30	(変更なし)	
39		穴吹	7:00～18:30	7:00～15:00	
40	土讃線	善通寺	7:00～19:00	7:20～17:00	
41		琴平	7:10～19:00	7:10～15:00	
42		阿波池田	5:45～21:00	7:00～19:00	
43		後免	6:30～18:45	7:00～15:00	
44		土佐山田	7:00～17:40	7:00～15:00	
45		高知【指】	4:30～23:00	7:00～19:00	
46		旭	7:10～15:30	(変更なし)	土、日、祝休業
47		朝倉	7:10～17:30	7:10～15:30	
48		伊野	7:20～15:40	(変更なし)	土、日、祝休業
49		佐川	7:20～15:40	(変更なし)	土、日、祝休業
50		須崎	5:25～20:35	7:00～19:00	
51		窪川	5:20～20:30	7:00～19:00	

※営業時間中に各種作業のため営業を休止する場合があります。

【指】指定席券売機の設置駅

(別紙1-2)

窓口営業を再開するワープ支店及び駅ワーププラザの一覧

○印は土曜・日曜・祝日休業、★印は日曜・祝日休業。
その他は土曜・日曜・祝日も営業。

県名	店舗名	窓口営業時間	電話番号
香川県	ワープ高松支店	10:00~18:00 土日祝 10:00~17:30	087-851-1326
	★坂出駅ワーププラザ	10:00~18:00 土曜のみ 10:00~14:00、15:00~18:00	0877-44-1725
	★丸亀駅ワーププラザ	9:30~17:30	0877-25-0170
	○ワープ香川中部支店	9:30~17:30	0877-49-5100
	★観音寺駅ワーププラザ	9:30~17:30 土曜のみ 9:30~12:00、13:00~17:30	0875-24-2059
	★志度駅ワーププラザ	9:30~17:30 土曜のみ 9:30~12:00、13:00~17:30	087-894-4271
愛媛県	★伊予三島駅ワーププラザ	9:30~17:30	0896-24-2167
	★新居浜駅ワーププラザ	9:30~17:30 土曜のみ 9:30~13:00、14:00~17:30	0897-34-4861
	★伊予西条駅ワーププラザ	9:30~17:30	0897-55-0567
	ワープ松山支店	10:00~18:00 土日祝 10:00~17:00	089-945-1689
	★宇和島駅ワーププラザ	10:00~17:30	0895-22-3222
徳島県	ワープ徳島支店	10:00~18:00 土日祝 10:00~17:00	088-623-0542
	○ワーププラザ徳島県庁内	9:00~17:00	088-621-3066
高知県	ワープ高知支店	10:00~18:00 土日祝 10:00~17:00	088-822-8130
大阪府	★ワープ梅田支店	10:00~17:30	06-6374-0701

(別紙2)

観光施設と連携した取り組み

新型コロナウイルス感染拡大に伴い大きな影響を受けた観光施設と連携し、外出自粛要請が解除された各県内流動を中心に、観光需要の喚起に向けた取り組みを展開します。

1 概要

長期自粛をした四国内の皆様には、まずは日帰り、県内完結の「癒やしの旅」を提供します。

2 対象商品等

(1) 駅長推薦あじな散歩道

①概要

JRの往復きっぷ(特急自由席)とお食事がセットとなったお得なプランです。

◎ 商品例

香川県 【オークラホテル 丸亀】 高松駅発(JR)丸亀駅着+お食事 4,520円

徳島県 【四季料理 森友】 徳島駅発(JR)穴吹駅着+お食事 6,480円

愛媛県 【今治国際ホテル】 松山駅発(JR)今治駅着+お食事 6,540円

高知県 【新ロイヤルホテル四万十】 高知駅発(JR)中村駅着+お食事 8,790円

②6月1日以降営業中の施設数(5月24日現在)

香川県6施設 徳島県9施設 愛媛県13施設 高知県4施設 計32施設

※ 今後、各施設の営業再開に合わせて商品を順次発売

※ 施設の営業情報はJR四国ツアー(<http://www.jr-eki.com>)でお知らせします。

(2) 4S STAY デイユースプラン

①概要・ご利用料金等

○4S STAY 阿波池田駅前 “気ままにお過ごしプラン”(予約不要)

- ・和室3時間ご利用+カフェ heso salonの1ドリンク付。
- ・お一人様1,500円(税込)、1名様からご利用可。

○4S STAY 阿波池田本町通り “古民家半日ステイプラン”(要事前予約)

- ・Room「町」5時間ご利用+カフェ heso salon ケータリング食付(飲料持込可)+入浴可。
- ・お一人様4,400円(税込)、2名様からご利用可。
- ・利用日の2日前までに、阿波池田駅前店(0883-70-0166)に電話でご予約ください。

②その他

- ・ご利用時間は11:00~16:00(月曜定休)。無料Wi-fi、無料駐車場あり。
- ・池田町内でのお買物レシート(ご利用日当日分で1,000円以上)を精算時にご提示いただくと、先着30名様に「すまいるえきちゃん」グッズをプレゼント!

3 その他

(1) 休止している駅頭での宣伝物の掲示について四国島内商品を中心に再開します。

(2) 今後段階的に、四国内観光需要喚起に向けた、キャンペーンを展開します。

(別紙3)

ものがたり列車の運行再開に向けた取り組み

7月4日の「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」の運行開始及び「伊予灘ものがたり」「四国まんなか千年ものがたり」の運行再開を目指し準備を進めて参ります。運行再開にあたっては以下の感染防止対策を実施します。

1 消毒

- (1) お客様及びアテンダントの乗車前の手指消毒の実施
- (2) 折り返し清掃時、手の触れやすい箇所への消毒の実施
(手すり、テーブル、座席の肘掛け、窓枠、記念スタンプ、トイレの開閉ボタン及びドアノブ等)
- (3) 車内に消毒液の設置

2 検温

- (1) お客様への乗車前の検温の実施
- (2) アテンダントの乗務前の検温の実施

3 換気

- (1) 運行中の客室内常時換気の実施
- (2) 5分以上の停車駅での乗降口のドア、貫通路のドア等を開放し換気を実施

4 設備面

対面座席への飛沫防止板の設置

5 その他

- (1) アテンダントの配膳時の手袋及びマスクの着用
- (2) アテンダントの定期的な手洗いの実施
- (3) 各停車駅への消毒液の設置（おもてなしに来てくださる地域の方々への手指消毒の実施）

なお、新型コロナウイルスの国内感染状況により、運行再開予定が変更になる場合がございます。

(別紙4)

○ 宿泊および飲食直営店舗の営業状況について

営業中	JRホテルクレメント高松 JRホテルクレメント徳島 JRホテルクレメント宇和島 ホテル道後やや	(ホテル内飲食店舗は、営業時間変更)	
	4S STAY 阿波池田	駅前「heso salon」 駅前 本町通り (4/24開業)	(~5/31土日デイクアウトのみ) ※平日は通常営業 (通常営業) (通常営業)
	四国キヨスク	セブンイレブンKioskクレメントイン高松 その他店舗	(通常営業：24時間) (5/1~営業時間変更)
	ステーションクリエイト東四国	麺小町西宝町店 高松駅弁当店	(4/10~営業時間変更) (4/23~営業時間変更)
	ステーションクリエイト愛媛	下芳我邸 【内子町】 麺小町今治店	(通常営業)
営業休止	JRクレメントイン高松 4S STAY 京都	(4/21~5/31、6/1以降は当面の間、臨時休業延長) (4/1~)	
	四国キヨスク	おみやげどころ今治店	(5/1~未定)
	めりけんや	田端店 【東京都】 浜松町店 【東京都】 大崎店 【東京都】 連絡船うどん店 【高松駅構内】 サンポート店 【高松市】 上野店 【東京都】 武蔵小杉店 【神奈川県】	(4/8~未定) (4/8~未定) (4/8~未定) (4/13~未定) (4/25~未定) (4/25~未定) (4/25~未定)
	四万十の宿	(6/1~)	
	徳島駅 クレメントプラザ	(5/11~営業時間一部変更) ※ 5/12 リニューアルオープン	
	めりけんや	高松駅前店 【高松市】 かけはし店 【宇多津町】 秋葉原店 【東京都】 大阪駅前店 【大阪府】 江坂店 【大阪府】	(5/18~営業時間変更) (5/11~通常どおり営業) (5/21~営業時間変更) (5/22~営業時間変更) (5/22~営業時間変更)
	ウィリーウィンキー	高松店 坂出店 多度津店 高知店 川之江店 今治店 松山店 新居浜店 徳島イイトケキ店 【徳島駅】 南小松島店	(5/18~営業時間変更) (5/18~営業時間変更) (5/18~営業時間変更) (5/18~営業時間変更) (5/22~営業時間変更) (5/25~営業時間変更) (5/25~営業時間変更) (6/1~営業時間変更) (6/1~営業時間変更) (6/1~営業時間変更)
営業再開	ステーションクリエイト愛媛	かけはし松山店 麺小町松山店 デリー松山店 アントステラ松山店	(5/7~営業時間変更) (5/7~営業時間変更) (5/7~営業時間変更) (5/7~営業時間変更)
	ステーションクリエイト高知	ココチコーヒー	(5/7~営業時間短縮、土日祝休業)